

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, dbáme na ochranu soukromí našich zákazníků a návštěvníků našich webových stránek. Níže naleznete informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká práva máte ve vztahu ke svým údajům.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

AXIOM Labs, s. r. o.

Furdekova 17

851 04 Bratislava

Email: info@axiom-it.cz

Tel.: +421 944 220 227

2. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb a splnění zákonných povinností. Mezi tyto údaje patří:

- **Identifikační údaje** – jméno, příjmení, firma (pokud jste podnikatel)
- **Kontaktní údaje** – e-mail, telefonní číslo, poštovní adresa
- **Fakturační údaje** – pro vystavení daňových dokladů
- **Komunikační údaje** – obsah e-mailové komunikace, dotazy zaslané přes kontaktní formuláře
- **Údaje o objednávkách** – seznam objednaných služeb, historie transakcí
- **Technické údaje** – IP adresa, cookies, informace o prohlížeči a zařízení

3. Za jakým účelem údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- Plnění smluvního vztahu (realizace objednávek, fakturace, komunikace se zákazníky)
- Plnění zákonných povinností (účetní a daňové povinnosti)
- Odpovědi na dotazy a požadavky zákazníků
- Zlepšování našich služeb a zabezpečení webových stránek
- Marketingové účely – pouze na základě vašeho souhlasu

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění výše uvedených účelů:

- Fakturační a účetní údaje uchováváme po dobu 10 let, jak vyžaduje zákon.
- Kontaktní údaje uchováváme po dobu komunikace a následně po dobu 2 let pro případ budoucí spolupráce.
- Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním marketingových sdělení, údaje uchováváme, dokud svůj souhlas neodvoláte.
- Po uplynutí těchto lhůt jsou osobní údaje nevratně vymazány nebo anonymizovány.

5. Komu údaje zpřístupňujeme?

Vaše údaje mohou být zpřístupněny následujícím subjektům:

- Státní orgány, pokud to vyžaduje zákon (např. finanční úřad)
- Poskytovatelé IT služeb a hostingu, kteří spravují naše webové stránky
- Externí účetní a daňoví poradci
- Dopravci, kteří zajišťují doručení objednávek
- Banky a platební brány pro zpracování plateb

Vaše údaje **neprodáváme** třetím stranám ani je nepředáváme mimo Evropskou unii.

6. Jaká máte práva?

Podle GDPR máte následující práva:

- **Právo na přístup** – můžete si vyžádat informace o tom, jaké údaje o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** – pokud jsou vaše údaje nepřesné nebo neaktuální, můžete požádat o jejich opravu.
- ****Právo na výmaz („právo být zapomenut“)**** – pokud již vaše údaje nepotřebujeme nebo je zpracováváme protiprávně, můžete požádat o jejich vymazání.
- **Právo na omezení zpracování** – v některých případech můžete požádat o dočasné omezení zpracování vašich údajů.
- **Právo vznést námitku** – můžete se kdykoli ohradit proti zpracování údajů pro marketingové účely.
- **Právo na přenositelnost** – máte právo získat své údaje ve strukturovaném formátu a předat je jinému správci.
- **Právo podat stížnost** – pokud máte pochybnosti o zákonnosti zpracování, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.



7. Jak chráníme vaše údaje?

Používáme moderní bezpečnostní technologie a organizační opatření, aby vaše osobní údaje byly chráněny proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití. Mezi naše opatření patří:

- Šifrování citlivých údajů
- Pravidelná aktualizace bezpečnostních protokolů
- Omezený přístup k osobním údajům pouze oprávněnými osobami

8. Cookies a online sledování

Naše webové stránky využívají cookies pro zajištění správného fungování a zlepšení uživatelského komfortu.

- **Nezbytné cookies** – umožňují základní funkce webu.
- **Analytické cookies** – pomáhají nám pochopit, jak návštěvníci používají web.
- **Marketingové cookies** – slouží k personalizaci obsahu a reklam.
-

Použití cookies můžete spravovat ve svém prohlížeči nebo prostřednictvím našeho nastavení souhlasu s cookies.

9. Jak nás můžete kontaktovat?

Pokud máte jakékoli dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na:

E-mail: info@axiom-it.cz

Telefon: +421 944 220 227

Adresa: AXIOM Labs, s. r. o., Furdekova 17, 851 04 Bratislava

Tento dokument pravidelně aktualizujeme, aby reflektoval aktuální legislativu a technologické změny. Doporučujeme vám pravidelně se k němu vracet.

Poslední aktualizace: 22.09.2025